

L'AUTO-DIAGNOSTIC DES RISQUES DE L'IA

Comprendre simplement l'impact de l'IA sur les 6 critères de responsabilité au travail

Cet auto-diagnostic repose sur les 6 critères de responsabilité de l'IA au travail définis par l'étude "L'IA au travail : propositions pour outiller la confiance" (Ferguson & Pecoste, 2022). Répondez aux questions pour évaluer et comprendre l'impact du système d'IA (SIA) que vous souhaitez expérimenter ou déployer au sein de votre organisation. Puis, consultez ensuite le bilan pour repérer les points de vigilance.

LES RELATIONS HUMAINES

- Dans votre organisation, l'IA pourrait-elle être envisagée comme un moyen de favoriser l'interaction avec les machines, au risque de réduire la communication entre les personnes ? Oui Non
- L'IA imposerait-elle des termes, notamment techniques, différents de ceux habituellement utilisés dans l'organisation ? Oui Non

LA RESPONSABILITÉ

- L'IA vient-elle affecter une chaîne claire de responsabilité (notamment en cas d'erreur) actuellement en place ? Oui Non
- Seriez-vous impliqué dans le processus d'apprentissage de l'IA ? Oui Non
- L'IA limiterait-elle la liberté d'initiative des travailleurs ? Oui Non

L'AUTONOMIE

- L'IA dicterait-elle le protocole de vos activités ? Oui Non
- L'IA vous enverrait-elle des notifications ? Oui Non
- Seriez-vous contraint d'utiliser ou d'interpréter les résultats fournis par l'IA ? Oui Non

LA RECONNAISSANCE

- L'IA réduirait-elle la distinction entre novices et experts ? Oui Non
- Les tâches nécessitant une expertise seraient-elles entièrement ou partiellement automatisées ? Oui Non
- L'IA supprimerait-elle des tâches agréables, uniques ou sécurisées ? Oui Non

LE SAVOIR-FAIRE

- L'IA compliquerait-elle la réalisation des activités pour tout le monde ? Oui Non
- L'IA rendrait-elle les savoir-faire obsolètes ? Oui Non
- L'IA créerait-elle de nouvelles tâches au sein de l'organisation ? Oui Non

LA SURVEILLANCE

- L'IA que vous utiliseriez collecterait-elle des données vous concernant grâce à des identifiants ? Oui Non
- Les données collectées par l'IA seraient-elles utilisées pour mesurer la productivité ? Oui Non
- Ressentiriez-vous une gêne à propos de cette collecte de données ? Oui Non

Bilan

▾ Dominance de OUI

Dans votre situation, le SIA évalué présente des risques potentiels pour le respect des salariés.

Les résultats de cet autodiagnostic peuvent outiller en première lecture l'évaluation des risques associés au SIA dans le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP), la définition de mesures de prévention adaptées avec l'appui des IRP et des préventeurs, etc. Par ailleurs, des ateliers collaboratifs et des séminaires de sensibilisation peuvent être organisés pour identifier et prévenir ces risques.

↙ Dominance de NON

Dans votre situation, le SIA évalué ne présente pas de risque potentiel pour le respect des salariés.

Néanmoins, au-delà des obligations réglementaires (pour plus d'informations sur le cadre juridique applicable aux SIA en matière de prévention des risques professionnels, de dialogue social et de formation professionnelle, rappelez-vous aux annexes du guide), il est recommandé de réévaluer régulièrement les risques, notamment en cas d'évolution du SIA, d'une faible utilisation de ce dernier, de déficit dans le dialogue social technologique, etc.

